**What is Quality?**

Качеството е, когато продуктът или процесът са подходящи за целта си.

Качеството е съобразено с изискванията.

Качеството е цената, която потребителите са склонни да платят за

продукт или услуга.

**QA fundamental definitions:**

Quality Assurance: - проверка на качеството

Набор от дейности, предназначени да гарантират, че разработването и / или

процесът на поддръжка е достатъчен, за да се гарантира, че системата ще отговаря на нейните

цели. (ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ) (PREVENTION)

Контрол на качеството: ( quality control)

Набор от дейности, предназначени за оценка на разработен работен продукт.

(ОТКРИВАНЕ) (DETECTION)

Тестване: Testing

Процесът на изпълнение на система с намерението за откриване на дефекти.

(ОТКРИВАНЕ) (DETECTION)

**Testing ≠ Debugging**

**Testing: Тестване**

- Намиране и локализиране на дефекти във фаза на тстване.

- Съставено от екипа за тестване.

- Да открием колкото се може повече дефекти.

- **Debugging – Отстраняване на грешки**

- Изолиране и остраняване на дефектите

- Съставено от екипа за развитие

- Да отсраним дефектите

**7 Principles of testing: 7 принципа на тестване:**

1. Testing shows presence of defects- Тестването показва наличие на дефекти

2. Exhaustive testing is impossible - Изчерпателно тестване е невъзможно

3. Early testing - Ранно тестване

4. Defect clustering - Групиране на дефекти

5. Pesticide paradox - Парадоксът на пестицидите

6. Testing is context depending - Тестването зависи от контекста

7. Absence of errors fallacy- Липса на грешки в грешките

**Expected and Actual results: Очаквани и действителни резултати**

**Expected Result – Очаквани резултати**

* Specification – спецификация

- life experience, common sense, communication, standards,

statistics, valuable opinion etc. - житейски опит, здрав разум, комуникация, стандарти, статистика, ценно мнение и др.

**Actual Result - действителни резултати**

- test the software- Тестване на софтуера

- observe how it behaves- наблюдаваме как се държи

**Expected and Actual results**

**Пример от документа за спецификация:**

Когато потребителят попълни правилно потребителско име и парола и кликвания бутонът за влизане се пренасочва към началната страница….

**Очакван резултат -** Expected result:

Потребителят се пренасочва към началната страница и вижда своя профил име и картина.

**Действителен резултат** - Actual result:

При натискане на бутона за вход се показва Грешка 500

**Other sources of Expected result: Други източници на очакван резултат**

* Life experience - Life long learning - Житейски опит - учене през целия живот
* Common sense - Result of logical thinking and life experience- Здрав разум - резултат от логическо мислене и опита оживота
* Communication - Extremely important ! - Комуникация - изключително важно!
* Standards - Industry standards, Internal company standards - Стандарти - индустриални стандарти, вътрешни фирмени стандарти
* Statistics - Customer habits (performance, browser usage) - Статистика - навици на клиентите (производителност, използване на браузъра)
* Valuable opinion – Domain experts, Stakeholders - Ценно мнение - експерти в областта, заинтересовани страни

**What is a bug? - какво е технически дефект**

1. **Bug/Defect/Fault - бъг/ дефект/ грешка**

недостатък в компонент или система, които могат да причинят компонент или система, за да не се изпълни изискваната му функция неправилно изявление или дефиниция на данни.

Дефект е , ако е възникнал по време на изпълнение и може да доведе до отказ на компонент или система.

Грешка е отклонение на действителния резултат от очакваното.

**What is a bug?**

* **3 conditions of a bug**

¬ We know the expected result- Ние знаем очаквания резултат

¬ We know the actual result – Ние знаем действителния резултат

¬ The actual result deviates from the expected result- Действителния резултат отклонява очаквания резултат.

**SDLC – Software Development Life Cycle- това означава**

**Жизнен цикъл на разработка на софтуер.**

**Specifications – Спецификации**

**Описание на това как софтуерът трябва да работи / изглежда**

Документ, който уточнява , идеалния случай в пълен, точен и

подлежащ на проверка начин, изисквания, дизайн, поведение или

други характеристики на компонент или система, а често и

процедурите за определяне дали тези разпоредби

са изпълнени.

**Specifications**

**Различни видове документация**

Use cases, - случаи

User Stories, - потребителски истории

Technical Design, - технически дизайн

Mock-ups,- макети

Wireframes –

Bug in specification - Бъг в спецификацията

Lack of specification - Липса на спецификация

**Specifications**

**Specification Describes:**

• Functionality - Функционалност

• Product design - Продуктов дизайн

• Performance requirements – Изисквания за изпълнение

• System architecture- Системна архитектура

**Specifications**

**User Story**

- Sentence format - Формат на изречението

- End user language - As user I want to be able to achieve X. - Език на крайния потребител - Като потребител искам да постигна X.

-End user needs – Крайни нужди на потребителя

-Maintains end user contact - Поддържа контакт с крайния потребител

- Cheap to maintain - Евтини за поддържане

**Example of User Story**

Като студент мога да намеря моите класове онлайн, така че не трябва да изчаквам до следващия ден, за да разберете дали съм преминал

Критерии за приемане: ….